プライバシーポリシー

制定　2025.6.1

改定　2026.4.1

改定　2026.8.1

改定　2026.10.30

株式会社 ＷｅＢａｓｅ

当社は、お客様（取引先ご担当者様を含みます。）の個人情報の保護について、次のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定め、本ポリシーに基づき適正に個人情報を取り扱います。

なお、本ポリシーで使用する用語の意味は、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）に準拠するものとします。

1. 利用目的

当社は、お客様の個人情報を、次に掲げる利用目的（以下「本利用目的」といいます。）の範囲内において、取得及び利用いたします。

① 宿泊サービス、レストラン等の飲食サービス、レンタルスペースの貸出、その他の当社が提供するサービスをご予約及びご利用いただくため

② 当社が提供する会員サービスへの登録及びサービス利用時の本人認証並びに会員登録状況の管理のため

③ 当社が提供するサービス及び当社のウェブサイトの改善のため

④ 当社、当社グループ会社（3.(3)記載の会社をいいます。）又は信頼できる第三者の不動産商品・投資商品等の商品又は宿泊サービス等のサービスに関する情報をお客様に提供するためその他マーケティングを行うため

⑤ お問い合わせ対応及びお客様へのご連絡のため

また、当社は、当社のグループ会社における以上の各事項に関連する業務のためにも、お客様の個人情報を取得及び利用いたします。

2. 第三者提供

当社は、法令上認められる場合を除き、当社が取り扱う個人情報を、あらかじめお客様の同意を得ないで、第三者に提供いたしません。

3. 共同利用

当社は、次に掲げるとおり個人情報の共同利用を行います。

(1) 共同利用する個人情報の項目

氏名、住所、電話番号、メールアドレス等の連絡先、チェックイン・チェックアウト日、同伴者の人数または氏名、旅行日程、旅行目的、オンライン予約に必要な範囲での決済情報（クレジットカード情報等)、その他の宿泊履歴・サービス利用履歴、国籍、パスポート記載の情報

(2) 共同利用する個人情報の利用目的

本利用目的

(3) 共同利用者の範囲

当社グループ会社（詳細は下記、グループ会社一覧にございます。）

(4) 共同利用の管理責任者

会社名：株式会社 WeBase 代表取締役社長 阿部 直樹

所在地：東京都千代田区霞が関三丁目 2 番 1 号

4. 個人情報の取扱いの委託

当社は、当社の業務運営を円滑かつ効率的に遂行するため、個人情報の取扱いを、当社と業務委託契約を締結している第三者に委託することがあります。なお、当該委託先に対して当社が委託する個人情報の取扱い業務は本利用目的の範囲に限られ、当該範囲を越えてその取り扱うの個人情報を開示、使用、処分しないよう、当社は必要かつ適切な監督を実施します。

5. 安全管理措置

当社は、その取り扱う個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止その他個人情報の安全管理のために、必要かつ適切な措置を講じます。当社が講じる安全管理措置については、「お問い合わせ窓口」までお問い合わせください。

6. 開示等の請求

当社は、お客様から法令に従った請求があったときは、当社所定の手続きにより、開示等の請求（利用目的の通知、個人情報又は第三者提供記録の開示、訂正・追加・削除、利用の停止・第三者提供の停止の請求をいいます。）に対応します。なお、開示等の請求を行う場合、手数料が発生します。

7. Cookie の取扱い

当社のウェブサイトでは Cookie(クッキー)その他のトラッキング又は解析を行うための類似技術（以下総称して「Cookie」といいます。）を使用しております。

① Cookie の概要

Cookie とは、任意の文字が書かれた小さなファイルのことで、お客様がウェブサイトを閲覧する際に、ウェブサーバーと閲覧者のインターネット閲覧ソフト（ブラウザ）との間でやりとりされ、閲覧者の端末に保存されるものです。これを利用することに

より、お客様の閲覧履歴、サービス利用履歴、位置情報等、個人が特定できない属性情報を取得することがあります。

お客様は、ブラウザの設定により、事前に、Cookie を使用しているサイトであることを表示したり、Cookie の無効化及び保存済みの Cookie の削除をしたりすることができます。Cookie の利用を拒否し又は Cookie を削除した場合、ウェブサイトでご利用いただくことができる機能が制限される可能性がありますのでご了承ください。

②Google アナリティクスについて

当社は、Google が提供する Google アナリティクスを利用する場合があります。

当社は、Google アナリティクスを利用する場合、Google が当社または Google の設定する Cookie をもとにしてお客様の閲覧履歴を収集し、分析した結果を受け取り、お客様の利用状況の把握や、当社のサービスに利用する場合があります。Google による Google アナリティクスにおけるデータの取扱いについては、同社のサイトをご覧ください。

「Google のサービスを利用するサイトやアプリから収集した情報の Google による使用」https://policies.google.com/technologies/partner-sites

8. お問い合わせ窓口

ご意見、ご質問、苦情のお申出その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の

窓口までご連絡ください。

＜窓口＞

〒100-0013

会社名：株式会社 WeBase

所在地： 東京都千代田区霞が関 3-2-1

霞が関コモンゲート西館 36 階

連絡先：03-5157-8888

※グループ会社一覧

- 株式会社江田島荘
- 株式会社軽井沢追分リゾート
- 株式会社海風
- ネイチャーイン大瀬館株式会社
- 株式会社レイパワー

- 株式会社ネクスレイ
- 株式会社ネクスレイ・キャピタル
- R.CULTURE 株式会社
- 株式会社ベストメディカル
- 株式会社 LIBERTE JAPON
- 株式会社 LIVLA